پیشفاکتور فروش

شرکت مهندسی اندیشه تراشه ویرا
شماره ثبت:74866

صادر کننده : علی حبیبی-بخش مدیریت
نام خریدار : اسماعیلپور
شهر/استان : مشهد

تاریخ صدور : ۱۴۰۴/۱۲/۱۳ **شماره پیشفاکتور :** ۲/۹۶۶
تلفن تماس : 09361033276
آدرس:

مشخصات کالا و خدمات مورد معامله

ردیف	نـام کـــــالا/خدمات	واحد	تعداد	مبلغ واحد	جمع کل	شرح خدمات /مشخصات فنی کالا
۱	پشتیبانی اختصاصی	-	–	۷/۰۰۰/۰۰۰	۷/۰۰۰/۰۰۰	پشتیبانی یکساله آنلاین و تلفنی وی آی پی تمام وقت

جمع کل فاکتور : ۷/۰۰۰/۰۰۰ **تومان**

مالیات بر ارزش افزوده: **تومان** **تخفیف :** ۰ **تومان** **مبلغ قابل پرداخت :** ۷/۰۰۰/۰۰۰ **تومان**

لطفا موارد زیر را بدقت مطالعه فرمایید :

۱- درصورتیکه فاکتور غیر رسمی نیاز دارید کلیه مبالغ را به شماره کارت 6037698124432878شبا IR880190000000221653172001به نام علی حبیبی واریز نمایید.(درصورت درخواست فاکتور رسمی کلیه تخفیفات اعم از عاملیت یا همکاری مندرج در فاکتور کن لم یکن شده و نیز 10% مالیات بر ارزش افزوده به فاکتور اضافه میگردد)

۲- لطفا پس از واریز مشخصات واریزی را برای ما ارسال کنید تا در پرونده شما در سامانه آنلاین مدیریت خدمات مشتری درج گردد.

۳- فاکتور فوق بصورت نقدی تسویه حساب میگردد

۴- مجری متعهد می گردد تا در طول زمان پشتیبانی نرم افزار فوق از زمان شروع قرارداد موارد پشتیبانی را بصورت کامل انجام دهد:

۵- آموزش نرم افزار با استفاده از فایلهای آموزشی ، اینترنت و تلفنی

۶- رفع معایب احتمالی سیستم شامل باگهای نرم افزاری (اشکالات برنامه نویسی) یا تنظیمات مربوط به راه اندازی تجهیزات نرم افزار کنترل تردد

۷- نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار یکبار در طول مدت پشتیبانی توضیح اینکه مشتری میبایست بک آپها نرم افزار را در هنگام نصب ارائه نماید.

۸- ارائه فایلهای بروز نرم افزار که نصب آن بعهده کارفرما میباشد (نحوه نصب نسخه جدید و کار با امکانات جدید در کانال تلگرام و سایت شرکت منتشر میگردد).

۹- موارد سخت افزاری از قبیل کارتخوانهای RFID ، دوربین ، سگمنتهای مبلغ و ظرفیت ، کنترلر راهبند ، تابلو LED و ... در صورت داشتن شرایط گارانتی و فاکتور خرید از خود شرکت و داشتن قرارداد پشتیبانی معتبر خواهد بود بنابراین برای خرید تجهیزات غیر از شرکت شرایط گارانتی ، تعمیر و نگهداری و از این قبیل کن لم یکن میباشد.

۱۰- پشتیبانی بصورت آنلاین (اینترنتی) ، تلفنی و یا حضوری (با تعیین وقت قبلی) میباشد، بدیهی است در صورت نیاز به حضور مجری در محل کارفرما کلیه هزینه های مجری اعزام کارشناس بعهده کارفرما میباشد.

۱۱- ارائه راهکارها و مشاوره جهت تسهیل در روند کار در استفاده نرم افزار کنترل تردد

۱۲- داشتن قرارداد پشتیبانی معتبر پیشنیاز ارائه خدمات کد نویسی و تغییرات در نیازهای فعلی سیستم میباشد که این مورد با اعلام هزینه و مدت زمان اجرا بصورت توافقی قابل انجام است.

۱۳- تبصره : مواردی مانند ویروس،اشتباهات کاربران ،خرابی ویندوز ، نداشتن کپی پشتیبانی، تعویض ویندوز، آموزش کار با ویندوز ، خرابی دستگاهها و تجهیزات خارج از تعهد شرکت و از این قبیل موارد شامل پشتیبانی نمیباشد علی ایهال در صورت امکان همکاریهای لازم بعمل می آید. درصورت نداشتن و یا اتمام قرارداد پشتیبانی هرگونه موارد پشتیبانی و رفع معایب نرم افزاری و سخت افزاری به پایان رسیده و مجری عهده هر گونه مسئولیت را از خود سلب مینماید.

۱۴- فاکتور پشتیبانی فوق به منظور ارائه پشتیبانی تمام وقت میباشد که در روزهای عادی از ساعت 16:30 تا 22:00 و روزهای تعطیل از 9:30 الی 20:00 جهت پشتیبانی آنلاین کمتر از یکساعت تاخ میباشد توجه داشته باشید ارائه خدمات پشتیبانی تمام وقت با شماره اختصاصی متفاوت خواهد بود.

ملاحظات: