پیشفاکتور فروش

شرکت مهندسی اندیشه تراشه ویرا
شماره ثبت:74866

صادر کننده : خانم حیدری-بخش حسابداری
نام خریدار : مهرکوهسنگی
شهر/استان : خراسان/مشهد

تاریخ صدور : ۱۴۰۴/۰۷/۱۹ **شماره پیشفاکتور :** ۲/۷۷۳
تلفن تماس : 05138428664
آدرس: انتهای خیابان کوهسنگی

مشخصات کالا و خدمات مورد معامله

ردیف	نـام کـــــالا/خدمات	واحد	تعداد	مبلغ واحد	جمع کل	شرح خدمات /مشخصات فنی کالا
۱	پشتیبانی یکساله	-	–	۱۱/۰۰۰/۰۰۰	۱۱/۰۰۰/۰۰۰	پشتیبانی یکساله

جمع کل فاکتور : ۱۱/۰۰۰/۰۰۰ **تومان**

مالیات بر ارزش افزوده: ۱/۱۰۰/۰۰۰ **تومان** **تخفیف :** ۰ **تومان** **مبلغ قابل پرداخت :** ۱۲/۱۰۰/۰۰۰ **تومان**

لطفا موارد زیر را بدقت مطالعه فرمایید :

۱- اعتبار این پیشفاکتور از تاریخ صدور 30 روز میباشد، که میبایست در این مدت اقدام به واریز پیشپرداخت نمایید، در غیر اینصورت درخواست مجدد صدور پیشفاکتور با قیمت جدید نمایید.

۲- لطفا پس از واریز مشخصات واریزی را برای ما ارسال کنید تا در پرونده شما در سامانه آنلاین مدیریت خدمات مشتری درج گردد.

۳- فاکتور فوق بصورت نقدی تسویه حساب میگردد

۴- جهت صدور فاکتور رسمی لطفا کلیه مبالغ را به حساب شبا شرکت اندیشه تراشه ویرا IR620180000000177000269892 کارت شماره 5859838820119836 بانک تجارت واریز نمایید.

۵- مجری متعهد می گردد تا در طول زمان پشتیبانی نرم افزار فوق از زمان شروع قرارداد موارد پشتیبانی را بصورت کامل انجام دهد:

۶- آموزش نرم افزار با استفاده از فایلهای آموزشی ، اینترنت و تلفنی

۷- رفع معایب احتمالی سیستم شامل باگهای نرم افزاری (اشکالات برنامه نویسی) یا تنظیمات مربوط به راه اندازی تجهیزات نرم افزار کنترل تردد

۸- نصب و راه اندازی مجدد نرم افزار یکبار در طول مدت پشتیبانی توضیح اینکه مشتری میبایست بک آپها نرم افزار را در هنگام نصب ارائه نماید.

۹- ارائه فایلهای بروز نرم افزار که نصب آن بعهده کارفرما میباشد (نحوه نصب نسخه جدید و کار با امکانات جدید در کانال تلگرام و سایت شرکت منتشر میگردد).

۱۰- موارد سخت افزاری از قبیل کارتخوانهای RFID ، دوربین ، سگمنتهای مبلغ و ظرفیت ، کنترلر راهبند ، تابلو LED و ... در صورت داشتن شرایط گارانتی و فاکتور خرید از خود شرکت و داشتن قرارداد پشتیبانی معتبر خواهد بود بنابراین برای خرید تجهیزات غیر از شرکت شرایط گارانتی ، تعمیر و نگهداری و از این قبیل کن لم یکن میباشد.

۱۱- پشتیبانی بصورت آنلاین (اینترنتی) ، تلفنی و یا حضوری (با تعیین وقت قبلی) میباشد، بدیهی است در صورت نیاز به حضور مجری در محل کارفرما کلیه هزینه های مجری اعزام کارشناس بعهده کارفرما میباشد.

۱۲- ارائه راهکارها و مشاوره جهت تسهیل در روند کار در استفاده نرم افزار کنترل تردد

۱۳- داشتن قرارداد پشتیبانی معتبر پیشنیاز ارائه خدمات کد نویسی و تغییرات در نیازهای فعلی سیستم میباشد که این مورد با اعلام هزینه و مدت زمان اجرا بصورت توافقی قابل انجام است.

۱۴- تبصره : مواردی مانند ویروس،اشتباهات کاربران ،خرابی ویندوز ، نداشتن کپی پشتیبانی، تعویض ویندوز، آموزش کار با ویندوز ، خرابی دستگاهها و تجهیزات خارج از تعهد شرکت و از این قبیل موارد شامل پشتیبانی نمیباشد علی ایهال در صورت امکان همکاریهای لازم بعمل می آید. درصورت نداشتن و یا اتمام قرارداد پشتیبانی هرگونه موارد پشتیبانی و رفع معایب نرم افزاری و سخت افزاری به پایان رسیده و مجری عهده هر گونه مسئولیت را از خود سلب مینماید.

۱۵- فاکتور پشتیبانی فوق به منظور ارائه پشتیبانی نیمه وقت (روز های کاری از ساعت 8:30 الی16 میباشد .چنانچه مایل به دریافت پشتیبانی تمام وقت (روزهای کاری از 8:30 الی 23:00 و روزهای غیر کاری از 8:30 الی 13:00) هستید هزینه پشتیبانی متفاوت خواهد بود.

ملاحظات: